



1- QUAL A QUANTIDADE MÍNIMA PARA PERSONALIZAR OS PRODUTOS?

Cada produto tem uma quantidade mínima para personalização, determinada por cálculos de produção conforme o melhor Custo x Tempo x Produtividade de cada produto. Entre em contato para viabilizarmos a melhor escolha dentro de sua necessidade.

2- QUAL O PROCEDIMENTO PARA REALIZAR UM PEDIDO?

Para efetuar seu pedido é necessário enviar os dados cadastrais completos para faturamento, entrega e cobrança (endereço, CNPJ, Inscrição Estadual), além do logotipo em curvas para personalização. Clientes fora da cidade de São Paulo também devem indicar uma transportadora com frete FOB

3- QUEM PAGA O FRETE?

Em São Paulo, capital, temos o serviço de entrega gratuito para pedidos acima de R\$1.000,00. Nas demais localidades (e para pedidos em São Paulo abaixo de R\$1.000,00) o frete é por conta do cliente e é necessário indicar uma transportadora de sua preferência.

4- QUAL O PROCESSO DE PERSONALIZAÇÃO UTILIZADO?

Nos produtos de bambu, metal, alumínio, aço inox, vidro e, em alguns, plásticos, a personalização é feita a laser. Alguns destes materiais também podem ser personalizados pelo sistema Splash Color. Nos produtos de couro sintético, conjuntos tubulares, canetas plásticas e tecidos de algodão, a personalização é feita em silk-screen. Mochilas, bolsas e sacolas da Curtlo são bordados e os Coolers são personalizados com impressão digital.

5- QUAIS SÃO AS VANTAGENS DOS PRODUTOS FEITOS EM BAMBU?

Apontado por muitos como potencial substituto para os tipos tradicionais de madeira em diversos setores produtivos, o bambu é extremamente versátil, durável e, principalmente, autossustentável, pois ao ser cortado se renova naturalmente em pouquíssimo tempo (apenas três anos).

E as vantagens no uso do bambu não param por aí; ele gera cerca de 20% mais oxigênio que outras plantas durante a fotossíntese, além de reter grandes quantidades de CO₂, o que contribui para a diminuição dos gases de efeito estufa na atmosfera.

Também é leve, resistente, bonito e possui um poderoso agente bactericida natural que o torna imune a bactérias e fungos desenvolvidos por outros tipos de madeira, fazendo que

seja muito mais higiênico que qualquer outra matéria-prima natural.

O bambu é 16% mais duro que a madeira e um terço mais leve que o carvalho, no entanto, em alguns casos é tão forte quanto o aço. Mantém o compromisso de ser uma alternativa sustentável, rentável e ecologicamente responsável, reduzindo consideravelmente o desmatamento generalizado das florestas antigas.

- Uma só semente de bambu pode formar uma floresta em 30 ou 40 anos.
- Existem mais de 1,5 mil espécies de bambu.
- Por melhorar significativamente as condições físicas e químicas dos solos, o bambu pode ser cultivado junto a florestas.
- O bambu é a planta de mais rápido crescimento em todo o reino vegetal.
- Cabos de bambu trançado podem ser tão resistentes quanto aço.
- A resistência a compressão de uma peça curta de bambu pode ser 6 vezes superior a do concreto.
- Existem mais de 4 mil usos catalogados para o bambu

6 – QUAIS OS CUIDADOS PARA USO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS EM BAMBU?

ANTES DE USAR (TÁBUAS E FACAS):

- Lavar com água usando um pano ou uma esponja macia e um pouco de detergente neutro.
- Secar imediatamente após enxaguar.

UTILIZANDO O PRODUTO:

- Manter longe do fogo e do sol.
- Não colocar na geladeira.
- Não utilizar em forno elétrico ou micro-ondas.
- Lavar com água usando um pano ou uma esponja macia e um pouco de detergente neutro.
- Não deixar de molho.
- Não colocar em máquina lava-louça.
- Secar imediatamente e guardar em local arejado após enxaguar.

CONSERVANDO O PRODUTO:

Após enxaguar, secar imediatamente.

7 – COMO FUNCIONA A GARANTIA VITALÍCIA PARA OS PRODUTOS CURTLO?

Desde a concepção até a fabricação de nossos produtos, sempre prezamos pela durabilidade, funcionalidade e ergonomia, além da satisfação de nossos clientes, porém algumas vezes, problemas podem acontecer.

A Garantia Vitalícia da CURTLO é o compromisso de reparar gratuitamente defeitos nos tecidos, nos zíperes, nos fechos e nas costuras de mochilas e acessórios por toda a vida útil, desde que permaneçam com seu comprador inicial. Para acioná-la, é preciso encaminhar à nossa fábrica o equipamento acompanhado do comprovante de compra. Solicite instruções de envio através do Fale Conosco.

Para os produtos não contemplados nesse item específico (por exemplo problemas ocasionados por uso incorreto, acidentes ou desgaste natural) a CURTLO oferece Assistência Técnica permanente

8 - COMO DEVE SER FEITA A LIMPEZA DOS COOLERS?

A limpeza deve ser feita utilizando-se produtos não abrasivos, como o limpador Veja, por exemplo. Não se deve usar álcool.

9 – QUAL A GARANTIA DOS COOLERS?

Os coolers têm 1 ano de garantia para problemas de fabricação e/ou de matéria-prima.

10 – OS COOLERS PODEM SER UTILIZADOS AO AR LIVRE?

Sim. Eles podem ser utilizados ao ar livre, mas preferencialmente devem ser guardados em local coberto. Se deixados expostos às intempéries, principalmente ao sol, os componentes podem rachar e as estampas podem desbotar.

Caso não tenha encontrado resposta para a sua dúvida, envie um e-mail para vendas@promozionale.com.br ou acesse o [Contato](#) do nosso site que prontamente iremos retornar.